

Modelo de Plan de Acciones de Mejora

MDPO

ESIC VALENCIA

INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

AVAP 2016

(CON EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO 01-09-2018)

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta a las No Conformidades Mayores/ menores y/o recomendaciones incluidas en el informe provisional de renovación de la acreditación del MDPO Valencia

UNIVERSIDAD: _____ **ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL** _____
NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: _____ **VALENCIA TITULO MDPO** _____ **Fecha:** **Septiembre 2018** _____

El presente plan se elabora en respuesta al informe de auditoría desarrollada en fecha: **Informe de Renovación de la Acreditación AVAP 2016 MDPO**. En 01-09-2018 se incluye el apartado **Evidencias de cumplimiento**, como rendición de cuentas de las acciones comprometidas en el presente informe.

Explique, para cada una de las acciones de las no conformidades mayores o menores (obligatorio) o recomendaciones (voluntario), los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

Criterio 1. Organización y Desarrollo

Evidencia: La tasa de rendimiento incluida en la Tabla 4 aporta información general de las asignaturas, aunque sería útil que se le acompañara de la tasa de presentación, para poder detectar potenciales problemas, en el caso de que los hubiera.

En cuanto a la Tabla 2 aportada por la universidad, señalar que sólo se incluye la nota media de las asignaturas y no el porcentaje de alumnos presentados

Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	Como norma general todos los estudiantes se presentan a todas las convocatorias	Incluir tasa de presentación para cada una de las asignaturas	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Septiembre de 2016	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R1					
Evidencias de cumplimiento	Tasa de presentación incluida en los Informes de titulación y Resumen de Indicadores, que pueden consultarse en: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados y https://www.esic.edu/pdf/mdpo/mdpo_valencia/resumen_indicadores.pdf				

Evidencia: El grado de satisfacción de los estudiantes con la organización del programa formativo es de 4,6/10 en el último informe anual de la titulación, lo que hace pensar que se pueden plantear acciones de mejora al respecto o al menos profundizar en las causas de este resultado.

Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	Es necesario hacer un seguimiento especial al grado de satisfacción de los estudiantes con la organización del programa	Comunicar a los alumnos la importancia de que respondan a la encuesta de calidad final del programa para poder evaluar las mejoras implantadas en el último curso. Realizar un seguimiento del cambio de los horarios lectivos del Master para su	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Septiembre de 2016 evaluación de los resultados del curso 2015/2016 Septiembre de 2017 evaluación de	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R2					

		edición en el 2016/2017 para mejorar la satisfacción de los alumnos con la organización del programa		los resultados del curso 2016/2017		
Evidencias de cumplimiento	<p>La importancia de responder a las distintas encuestas es transmitida a los alumnos en las reuniones de Comisión de Titulación formalmente, e informalmente a través del PAS en las aulas. Para ver las actas de la Comisión, ver el Informe de Titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados</p> <p>En cuanto al cambio de horarios lectivos, se han ido realizando las gestiones necesarias para la modificación del mismo, de modo que el curso 2018-19 la programación se extiende desde octubre 2018 a julio de 2019. Para ver el Calendario Académico: https://www.esic.edu/pdf/calendario_academico_mpdo_valencia.pdf.</p> <p>Para consultar la satisfacción actual de los alumnos, ver informe de titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados</p> <p>No obstante, se presenta a continuación la satisfacción de los alumnos en la Encuesta de Final de Titulación respecto al programa:</p>					
	2014-15		2015-16		2016-17	
	Media satisfacción	Tasa Respuesta	Media satisfacción	Tasa Respuesta	Media satisfacción	Tasa Respuesta
	Adecuada	50,00%	Muy adecuada	61,54%	Mejorable	42,11%
	Específicamente del bloque de Organización del programa, los resultados son:					
	2014-15		2015-16		2016-17	
	Media satisfacción	Tasa Respuesta	Media satisfacción	Tasa Respuesta	Media satisfacción	Tasa Respuesta
	Mejorable	50,00%	Adecuada	61,54%	Mejorable	42,11%
	Leyenda: 0-4,99 Mejorable / 5-7 Adecuada / 7,01-10 Muy Adecuada					
	<p>Como se observa en las tablas superiores, la satisfacción de los alumnos, tanto con el programa en general, como con los ítems relacionados con la Organización del programa, es variable a lo largo de las ediciones, de modo que, para realizar un análisis a profundidad, se llevarán a cabo las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Lanzamiento de la Encuesta de Final de Titulación a los alumnos de la edición 2017-18. 2.- Análisis de los resultados de la encuesta y puesta en común de los mismos para aclaraciones y aportaciones por parte de los representantes de los alumnos. 3.- A partir de la información recabada, plan de acción sobre la presente edición para abordar dichos puntos de mejora. 					

Evidencia: No existe un procedimiento formalizado para recoger esa información y que revierta sobre la actualización del perfil de egreso.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	No existe un procedimiento formalizado para la actualización del perfil de egreso.	Desarrollar y poner en marcha un procedimiento formal para la actualización del perfil de egreso	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Enero de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R3					
Evidencias de cumplimiento	<p>Se han mantenido la recogida de información informal para actualización del perfil de egreso: eventos empresariales, consultas a antiguos alumnos e interacción constante con los empleadores que se relacionan con nuestra Institución. Por otro lado, se ha establecido el procedimiento de estudio y publicación de resultados de Inserción Laboral de los egresados un curso académico después de haber finalizado la titulación. Estos informes se vienen realizando desde el curso 2015-16. Para ver dichos informes: https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-madrid/ (Apartado "Garantía de Calidad", sub-apartado "Inserción laboral de la titulación").</p> <p>En dichos informes se recoge: distribución de los egresados por puestos, distribución por sectores (empresas), aptitudes identificadas y relación de puesto con empresa.</p>				

Evidencia: El porcentaje de alumnos matriculados es bajo (10/35) en todos los cursos, aunque la dirección del Máster prevé una mejora de la tasa de matriculación en las próximas ediciones, que será un aspecto de seguimiento					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	La demanda del Master no ha sido la esperada. A pesar de ello se ha producido un aumento de la demanda desde el curso 13/14 al actual.	Se establecerán indicadores de mercado para analizar no solo las acciones de captación para este título desde ESIC sino la situación de mercado que afecte directamente a descensos o subidas de tasa de oferta y demanda, así como matriculación (por ejemplo, Nº de titulaciones que compiten con el Título en la Comunidad, precio medio de los Títulos	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre 2016	Responsable MDPO Director Captación ESIC
R4					

		en el mercado afines, etc.) Estos indicadores se medirán anualmente por la Dirección Comercial junto a los indicadores de acciones de captación que se realicen desde ESIC para el Título.			
Evidencias de cumplimiento	Se presenta a continuación la evolución del número total de matriculados a lo largo de las ediciones:				
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	10	10	13	19	21
<p>Si bien, las acciones indicadas arriba han generado un aumento de la matriculación, la previsión de matriculación para las próximas ediciones no se corresponde con las plazas solicitadas en la memoria del título, que son 35. Por ello, se solicitará próximamente una modificación de Memoria para la reducción del número de plazas a 25.</p> <p>Por otro lado, los datos de matriculación se analizan en los Informes de titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados</p>					

Evidencia: Los criterios de admisión publicados en la web no recogen el peso específico que sí se incluye en la memoria. Sería recomendable que esa información fuese de carácter público					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	Los criterios de admisión publicados en la web no recogen el peso específico que sí se incluye en la memoria	Publicación en la web de la titulación el peso específico de los criterios de admisión	<i>Recursos físicos: na</i>	Septiembre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R5			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento	Los criterios de admisión se han publicado en la web recogiendo toda la información que aporta la Memoria del título, incluidos los pesos específicos por aspectos que se valoran. Para ver su publicación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=requisitos_preinscripcion				

Criterio 2. Información y transparencia					
Evidencia: El enlace sobre el perfil de entrada con la normativa de la UMH está roto y no proporciona información al respecto					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	El enlace sobre el perfil de entrada con la normativa de la UMH está roto y no proporciona información al respecto	El enlace ha sido corregido por el enlace correcto http://estudios.umh.es/presentacion/normativas/acceso/	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Julio de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R6					
Evidencias de cumplimiento	Además de la corrección del enlace en el apartado Perfil de entrada (http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=perfil_entrada), pueden consultarse datos referentes al perfil de entrada de los alumnos a lo largo de las ediciones en el Informe de Titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados				

Evidencia: Existen una serie de aspectos de mejora recomendados que a pesar de que se pusieron de manifiesto en los informes de seguimiento anteriores, se han cumplido de manera parcial					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	Las guías docentes aún contienen algunos errores	Análisis exhaustivo y detallado de las Guías Docentes para que no presenten errores en el curso 2016-2017	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R7					
Evidencias de cumplimiento	Las Guías Docentes del programa, de manera histórica, pueden consultarse en: https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ . En las mismas, los errores detectados han sido corregidos.				

Criterio 3. Sistema Interno de Garantía de Calidad					
<p>Evidencia: El informe anual de la titulación no aporta el número de respuestas de las diferentes encuestas aunque sí indica que algunas de ellas tienen una tasa de respuesta baja y que no permite sacar conclusiones válidas desde un punto de vista estadístico, por lo que se deberían tomar acciones de mejora en este sentido</p>					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	No se recaban suficientes respuestas a las encuestas	Incidir en la importancia de contestar las encuestas tanto en las reuniones de seguimiento como en las de la Comisión de Titulación	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R8					
Evidencias de cumplimiento	<p>La importancia de responder a las distintas encuestas es transmitida a los alumnos en las reuniones de Comisión de Titulación formalmente, e informalmente a través del PAS en las aulas. Para ver las actas de la Comisión, ver el Informe de Titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados</p> <p>Además, se ha incluido en el último Informe de titulación las tasas de respuesta a las diferentes encuestas (dato numérico). Para ver dichas tasas consultar el último informe en: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados</p>				

Criterio 4. Personal Académico					
Evidencia: Se recomienda que en la información pública y en los CVs de los docentes se incluya el número de sexenios, que permita determinar con otros instrumentos la adecuación investigadora de la plantilla.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	No se dispone de información acerca de los sexenios de investigación	Realizar petición a la Dirección de ESIC para que se ponga en marcha un proceso de reconocimiento de sexenios de investigación	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R9					
Evidencias de cumplimiento	<p>La totalidad del PDI del Máster es personal del centro adscrito. ESIC no tiene actualmente convenio sobre el cuál su PDI pueda alcanzar sexenios de investigación. No obstante, se está trabajando para que este PDI pueda obtener sexenios a través de un convenio con la universidad a la que está adscrito en Valencia, la Universidad Miguel Hernández de Elche.</p> <p>Por otro lado, la adecuación investigadora del PDI puede verse en sus CV, que están publicados en el correspondiente apartado de la web (link en su nombre): http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=academica_profesorado.</p>				

Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios					
Evidencia: En las evidencias aportadas por la universidad y en los informes anuales de la titulación no se encuentra información cuantitativa o cualitativa sobre la orientación laboral ni la movilidad					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	En los informes anuales de la titulación no se encuentra información cuantitativa y/o cualitativa sobre la orientación laboral ni la movilidad	Incluir en los informes anuales de la titulación información cuantitativa y/o cualitativa sobre la orientación laboral ni la movilidad	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R10					
Evidencias de cumplimiento	Información sobre la orientación profesional y la movilidad es recogida en el último Informe de titulación, que puede consultarse en: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=qarantia_resultados Por citar algunos apartados con información de lo anterior: - Orientación profesional: 3.5. Orientación profesional de la titulación - Movilidad: 3.4. Programas de movilidad (alumnos) y 4.4. Programas de movilidad del profesorado				

Evidencia: El contenido de las memorias revisadas durante la visita (aportadas por la universidad), en general, no se adecúa a los criterios especificados en la guía docente, y se observa un nivel inferior al esperado para el nivel MECES de Máster.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	El contenido de las memorias de prácticas no es el adecuado	Seguimiento del cumplimiento de los contenidos de las memorias para que se adecuen al nivel MECES de Máster	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2016	Responsable de Prácticas Externas, Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R11					

Evidencias de cumplimiento	Se ha venido realizando el citado seguimiento a las Memorias de Prácticas de la titulación, de modo que se adecúan, a día de hoy, al nivel MECES esperado en Máster. Para ello, presentamos la siguiente tabla, que relaciona los apartados de la Memoria de Prácticas con las MECES nivel Máster, indicando qué MECES se evalúa en cada uno de ellos:								
	Apartados Memoria	MEGE1	MEGE2	MEGE3	MEMA1	MEMA2	MEMA3	MEMA4	MEMA5
	1. Portada								
	2. Índice								
	3. Datos Alumno								
	4. Datos empresa								
	5. Descripción de Prácticas Realizadas				X	X	X	X	X
	6. Objetivos propuestos y conseguidos	X	X	X	X	X	X	X	X
7. Observaciones y comentarios	X	X	X	X	X	X	X	X	

Criterio 6. Resultados de aprendizaje					
Evidencia: No hay una valoración global de las asignaturas para ver si la coordinación entre profesores, contenidos, metodologías, competencias, se ha llevado a cabo adecuadamente					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	No existe una valoración global de las asignaturas	Elaborar para el curso 2016-2017 encuestas de valoración global de las asignaturas	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. De UMH
R12					
Evidencias de cumplimiento	La valoración global de los alumnos en cuanto a los aspectos que se indican se mide en la Encuesta de Satisfacción del Alumnado con la titulación, que se realiza alrededor de la finalización del Máster. Dicha encuesta valora los siguientes aspectos:				
	Consecución de los objetivos de aprendizaje del programa				
	Organización del programa (cargas de trabajo, evaluaciones, coordinación entre profesores, publicación de información)				
	Estructura del programa (distribución de contenidos, equilibrio teórico/práctico, alcance de objetivos, contenidos)				
	Metodología de enseñanza – aprendizaje (participación activa, criterios de evaluación, aprendizaje con otros alumnos, documentación)				
	Personal docente				
	Formación integral: profesional y personal (valores éticos, habilidades de gestión, trabajo en equipo)				
	Acceso y atención al alumno (acogida, tutorización, orientación profesional, atención de PAS y Dirección de programa, buzón de sugerencias)				
	Infraestructuras e instalaciones				
	Además, se recoge también la opinión de los otros grupos de interés implicados en el proceso de aprendizaje con distintas encuestas. Por ejemplo, la valoración de los profesores, centrada en dos grandes bloques:				
Consecución de los objetivos de aprendizaje del programa					
Medios a su disposición para realizar su labor docente					
Los resultados de las anteriores encuestas se recogen periódicamente en el Informe de titulación, en el apartado 7.8. Gestión de la satisfacción de los grupos de interés. Para ver dichos informes: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados .					

Evidencia: No se dispone de encuesta a empleadores. Sería recomendable que se pusieran en marcha mecanismos formales para recoger la opinión y el grado de satisfacción de los empleadores con los estudiantes y egresados de este Máster					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Recomendación	No se dispone de encuesta a empleadores	Elaborar para el curso 2016-2017 encuestas a los empleadores	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	Octubre de 2017	Responsable MDPO de ESIC y Vicer. de UMH
R13					
Evidencias de cumplimiento	<p>Existen mecanismos informales de recogida de la satisfacción y opiniones de los empleadores, pues el Departamento de Carreras profesionales tiene contactos frecuentes con las empresas que se relacionan con la Escuela y eligen egresados para sus procesos de selección de personal.</p> <p>Por otro lado, se recoge la opinión de empleadores a través de la Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo con las Prácticas, dado que muchos empleadores que seleccionan a estudiantes de la Escuela para prácticas, suelen seleccionar también egresados. Los resultados de la satisfacción de los tutores de prácticas se recogen en el Informe de titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados.</p> <p>Además, se está trabajando en el lanzamiento de una encuesta a empleadores para todas las titulaciones del centro adscrito ESIC Valencia, tanto de Grado, como de Postgrado.</p>				